

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

**Дополнительная профессиональная программа
(профессиональная переподготовка)**

СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

МОДУЛЬ 3

«ПРЕДМЕТНЫЙ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ

ДИСЦИПЛИНЫ 3

**«ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ВИДЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

Оглавление

Рабочая программа дисциплины «Формы социального обслуживания, виды социальных услуг» 3

Тема 1. Формы социального обслуживания 5

Содержание раздела 5

Лекция 5

Задания для самоконтроля 13

Тема 2. Виды социальных услуг 13

Содержание раздела 13

Лекция 14

Задания для самоконтроля 21

Тема 3. Срочные социальные услуги 21

[Содержание раздела 21](#)

[Лекция 21](#)

[Задания для самоконтроля 24](#)

[Тема 4. Социальное сопровождение 24](#)

[Содержание раздела 24](#)

[Лекция 24](#)

[Задания для самоконтроля 25](#)

[Литература 25](#)

[Формы аттестации и оценочные материалы по дисциплине «Формы социального обслуживания, виды социальных услуг» 28](#)

Рабочая программа дисциплины «Формы социального обслуживания, виды социальных услуг»

Цель программы дисциплины «Формы социального обслуживания, виды социальных услуг» – формирование у слушателя знаний о формах и видах социального обслуживания в рамках действия ФЗ № 422 и его отличий от ранее действующего законодательства. Дать целостное представление о сущности и особенностях предоставления различных форм и видов социальных услуг.

Задачи программы:

- формирование представлений о социальной защите населения через определение форм и видов социального обслуживания населения;
- формирование знаний о сущности и содержании базовых понятий ФЗ № 442;
- формирование знаний об основных нормативных правовых актах, регламентирующих формы и виды социальных услуг.

По окончании изучения дисциплины обучающиеся должны:

знать:

- основные категории и понятия законодательства о социальном обеспечении;

- источники права, регулиующую систему форм и видов социального обеспечения;
- содержание видов социальных услуг.

уметь:

- использовать нормы конституционного, семейного, трудового законодательства при оказании социальной защиты;
- определять основания для предоставления социальных услуг;
- вести аналитическую в сфере защиты населения.

владеть навыками:

- понятийным аппаратом системы социального обеспечения;
- знаниями и навыками организации социальной защиты и социального обслуживания различных социально уязвимых групп населения.

Тема 1. Формы социального обслуживания

Содержание раздела

Формы социального обслуживания в соответствии с ФЗ № 442 и их содержание. Социальное обслуживание в стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием. Порядок приема на специальное социальное обслуживание.

Лекция

Формы социального обслуживания закреплены в статье 19 ФЗ N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Такое же регулирование предусматривалось и ранее в ст. 16 Закона 1995г. о социальном обслуживании пожилых и инвалидов. В п. 1 статьи 16 определялось, что социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов включает в себя:

1) социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание);

2) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;

3) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования);

4) срочное социальное обслуживание;

5) социально-консультативную помощь.

Вместе с этим при определении форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в ч. 2 и 3 статьи говорилось, что:

гражданам пожилого возраста и инвалидам может предоставляться жилое помещение в домах жилищного фонда социального использования;

социальное обслуживание по желанию граждан пожилого возраста и инвалидов может осуществляться на постоянной или временной основе.

В отличие от ранее закрепленных форм социального обслуживания в ч. 1 статьи 19 определены другие формы социального обслуживания. Итак, в соответствии с ФЗ № 442 предусмотрены новые **формы социального обслуживания**:

1) *Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому.*

Следует отметить, что определение этой формы социального обслуживания не послужило более детальному регламентированию. Статья 9 Закона об основах социального обслуживания населения в отношении социальных услуг в 1995 году предусматривает следующее: социальные услуги на дому:

осуществляются путем предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании услуг (пункт 1);

одиноким гражданам и гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию из-за их преклонного возраста, болезни, инвалидности, предоставляется помощь на дому в виде социальных бытовых и медицинских услуг и другой помощи (пункт 2).

В Законе 1995 года о социальных услугах для престарелых и инвалидов социальные услуги в семье были рассмотрены в статье 17, в пункте 1 которой было установлено, что социальные услуги на дому являются одной из основных форм социальных услуг, направленных на максимальное продление пребывания пожилых граждан и инвалидов в знакомой социальной среде с целью сохранения их социального статуса, а также для защиты их прав и законных интересов. В пункте 2 этой статьи предусматривается, что к числу социальных услуг на дому, предусмотренных списком гарантированных государством социальных услуг, относятся:

- организация питания, включая доставку продуктов на дом;
- помощь в приобретении лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости;
- содействие в получении медицинской помощи, в т.ч. сопровождение в медицинские организации;
- поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;
- содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг;
- содействие в организации ритуальных услуг;
- другие надомные социальные услуги.

Статья 18 Закона 1995 г. о социальном обслуживании пожилых и инвалидов регламентировала социально-медицинское обслуживание на дому. В части 1 этой статьи устанавливалось, что социально-медицинское обслуживание на дому осуществляется в отношении нуждающихся в надомных социальных

услугах граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в т.ч. онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, указанных в ч. 4 ст. 15 данного Закона;

2) Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме.

В рамках регулирования этой формы социальных услуг в части 2 статьи 19 установлено, что социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социальных услуг в определенное время суток.

Закон 1995 года об основах социальных услуг для населения предусматривает и регулирует аналогичные формы социальных услуг, такие как предоставление временного жилья (статья 11) и организация дневного пребывания в социальных службах (статья 12). Таким образом, статья 11 указанного Закона предусматривает, что временное убежище в специализированном учреждении социального обслуживания предоставляется сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним, детям в сложной жизненной ситуации, гражданам без определенного места жительства и определенных занятий, гражданам, жертв физического или психического насилия, стихийных бедствий в результате вооруженных и межэтнических конфликтов, других клиентов социальных служб, нуждающихся в предоставлении временного жилья. В статье 12 Закона от 1995 г. было установлено, что в учреждениях социального обслуживания в дневное время предоставляется социально-бытовое, социально-медицинское и иное обслуживание сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам преклонного возраста и инвалидам, а также другим лицам, в т.ч. несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Закон 1995 года о социальных услугах для престарелых и инвалидов о полустационарном обслуживании, помимо прочего, предусматривал: полустационарные социальные услуги включают социальные, медицинские и культурные услуги для престарелых и инвалидов, организацию их питания, отдыха, обеспечение их участия в осуществимой работе и поддержание активного образа жизни; на полустационарное социальное обслуживание принимали пожилых людей и инвалидов, которые в ней нуждаются, которые сохранили способность к самообслуживанию и активному передвижению, у которых нет медицинских противопоказаний для поступления в социальные службы.

3) Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме.

Регулируя эту форму социального обслуживания, часть 3 статьи 19 предусматривает, что социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям на постоянной, временной (на определенный срок индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном пребывании в организации социального обслуживания. Указывается, что получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных в пунктах 1-7 ст. 20 Федерального закона № 442 (т.е. все виды социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг).

В законе 1995 года в статье 10 были предусмотрены социальные услуги стационарных учреждений, в которой установлено, что социальные услуги в стационарных социальных службах предоставляются путем предоставления социальных услуг гражданам, которые частично или полностью потеряли свои способности к самообслуживанию и нуждаются в постоянном постороннем уходе и обеспечивают создание соответствующих условий жизни для их возраста и здоровья, проведение медицинской, психологической, социальной,

продовольственной и медицинской помощи, а также организацию осуществимой работы, отдыха и досуга.

В Законе 1995 года статья 20, среди прочего, предусматривала следующее: стационарные социальные услуги, направлены на предоставление разнообразной социальной и бытовой помощи пожилым людям и людям с ограниченными возможностями, которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию и нуждаются в медицинских услугах, постоянном уходе и наблюдение; стационарные социальные услуги включают меры по созданию условий для жизни пожилых людей и инвалидов, которые наиболее адекватны их возрасту и состоянию здоровья, реабилитационным мерам медицинского, социального и медико-трудового характера, оказанию медицинской помощи и помощи, организации отдыха и досуга; стационарные социальные услуги для пожилых людей и инвалидов осуществляются в стационарных учреждениях (отделениях) социальных услуг, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным статусом.

В ч. 4 статьи 19 определен перечень условий, которые должны выполняться при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме. Эти требования являются нововведениями ФЗ № 442, отметим, что в его первом варианте эти нововведения были сформулированы иначе. Например, предлагалось установить, что при предоставлении социальных услуг в стационарных или полустационарных (нестационарных) условиях должны быть обеспечены следующие условия доступности для инвалидов (в т.ч. детей-инвалидов) и других маломобильных лиц, учитывающие ограничения их жизнедеятельности:

- для лиц, имеющих нарушения функций опорно-двигательного аппарата, - возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации социального обслуживания (в том числе для передвижения на креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- для лиц, имеющих нарушения функций зрения, - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в соответствии со стандартами, сопровождение работниками организации социального обслуживания, ознакомление работниками организации социального обслуживания с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, допуск собак-проводников при наличии на них документов;

- для лиц, имеющих нарушения функций слуха, - дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, представление информации о предоставляемых социальных услугах посредством русского жестового языка (сурдоперевод).

В ФЗ № 442 регламентирована **специальная форма** социального обслуживания - *социальное обслуживание в стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием*. На специальное социальное обслуживание принимаются граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством РФ установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию. Условия приема на специальное социальное обслуживание:

- отсутствие медицинских противопоказаний;
- личное заявление соответствующего лица.

Порядок приема на специальное социальное обслуживание определяется нормативными правовыми актами субъектов РФ. Нельзя не отметить, что данное положение не совсем согласуется с положением [п. 14 ч. 2 ст. 7](#) ФЗ № 442, относящим утверждение порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием к полномочиям уполномоченного федерального органа исполнительной власти, т.е. Минтруда России.

Ранее так же регулировалось социальное обслуживание в специальных стационарных учреждениях социального обслуживания. Так, в Законе 1995 г. предусматривалось, что граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный

надзор, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, которые направляются из учреждений органов внутренних дел, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному желанию принимаются на социальное обслуживание в специальные стационарные учреждения социального обслуживания в порядке, определяемом органами исполнительной власти субъектов РФ.

Понятие "административный надзор" определено в [п. 1 ст. 1](#) Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 64-ФЗ "Об административном надзоре за лицами, освобожденными из мест лишения свободы" как осуществляемое органами внутренних дел наблюдение за соблюдением лицом, освобожденным из мест лишения свободы, установленных судом в соответствии с данным Законом временных ограничений его прав и свобод, а также за выполнением им обязанностей, предусмотренных данным Законом.

ФЗ № 442 существуют нормы относительно *приема в стационарные организации социального обслуживания и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами*. Закон в данном случае отсылает к законодательству РФ о психиатрической помощи. Отметим, что подобная отсылка в [Законе](#) 1995 г. об основах социального обслуживания населения и [Законе](#) 1995 г. о социальном обслуживании пожилых и инвалидов не имелась, но подразумевалась.

К таким законам о психиатрической помощи относится Закон РФ от 2 июля 1992 г. N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании". В названном Законе ([ч. 1 ст. 1](#)) указано, что психиатрическая помощь включает в себя психиатрическое обследование и психиатрическое освидетельствование, профилактику и диагностику психических расстройств, лечение и медицинскую реабилитацию лиц, страдающих психическими

расстройствами. Кроме этого, Закон определяет, что решение вопросов социальной поддержки и социального обслуживания лиц, страдающих психическими расстройствами, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется органами государственной власти субъектов РФ.

Законом РФ "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" предусмотрен и отдельный вид учреждения социального обслуживания - стационарное учреждение социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами. В законе определены основания и порядок помещения лиц в стационарные учреждения социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, а так же основания и порядок помещения несовершеннолетнего в стационарное учреждение социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами.

Задания для самоконтроля

(выполняются в свободной форме самостоятельно, НЕ ВЫСЫЛАЮТСЯ для проверки на сайт)

Задание. Ответьте на поставленные вопросы:

1. Дайте характеристику социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому.
2. Что относится к социальным услугам, предоставляемым в полустационарной форме.
3. В чем особенность социального обслуживания в стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

Тема 2. Виды социальных услуг

Содержание раздела

Виды социальных услуг, предоставляемые получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей. Базовое содержание каждого из названных видов социальных услуг: социально-бытовые услуги, социально-

медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социальные услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Лекция

<consultantplus://offline/ref=CF4F3C0D1B8E62ED348A3A-CA336FDE44C882C042A4F7368708B23E9D872B79D8E2D4C734D6748C-CAR9xFG> Федеральный закон №442 определяет исчерпывающий перечень видов социальных услуг, которые предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, а также устанавливает базовое содержание каждого из названных видов социальных услуг. Общее понятие "социальная услуга" содержится в п. 2 ст. 3 Закона - *действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в т.ч. срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.*

Ни Закон 1995 г. об основах социального обслуживания населения, ни Закон 1995 г. о социальном обслуживании пожилых и инвалидов такого регулирования не содержали. Лишь в первом из названных Законов было определено, что социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (ст. 1). Вместе с тем соответствующее регулирование закреплено в [разделе 2.2](#) "Виды социальных услуг" национального стандарта РФ ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное

обслуживание населения. Термины и определения", утв. и введ. в действие Приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 532-ст.

В соответствии с ФЗ № 422 предусмотрены следующие **виды социальных услуг**:

1) *социально-бытовые услуги*. В качестве целей таких услуг при этом названо поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту. [Пункт 2.2.6](#) национального стандарта РФ ГОСТ Р 52495-2005 содержит подобное определение понятия "социально-бытовая услуга": социальная услуга, направленная на поддержание или обеспечение жизнедеятельности клиентов в быту;

2) *социально-медицинские услуги*. Как определено при этом, такие услуги имеют своими целями поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. В [пункте 2.2.3](#) национального стандарта РФ ГОСТ Р 52495-2005 понятие "социально-медицинская услуга" определено как социальная услуга, предоставляемая клиентам в целях поддержания и улучшения состояния их здоровья, социально-медицинской реабилитации путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий, предоставления медикаментов и медицинской техники, консультирования, содействия в своевременном получении квалифицированной медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности. [Пункт 2.2.3.1](#) названного документа содержит определение понятия "социально-медицинский патронаж": социально-медицинская услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для выявления отклонений в состоянии их здоровья и оказания им, при необходимости, социально-медицинской помощи;

3) *социально-психологические услуги*, в т.ч. оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия. В качестве целей таких услуг при этом названо оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде. [Пункт 2.2.4](#) национального стандарта РФ ГОСТ Р 52495-2005 содержит следующее определение понятия "социально-психологическая услуга": социальная услуга, направленная на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности. В [пунктах 2.2.4.1 - 2.2.4.8](#) названного документа также даны определения следующим понятиям:

социально-психологическое консультирование - социально-психологическая услуга, заключающаяся в получении информации от клиента о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;

психологическое консультирование - социально-психологическая услуга, заключающаяся в оказании помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми;

психодиагностика и обследование личности - социально-психологическая услуга, заключающаяся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений;

психологическая коррекция - социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии

и поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента;

психотерапевтическая помощь - социально-психологическая услуга, заключающаяся в психологических воздействиях в системе "психолог - клиент", направленных на решение проблем клиента, которые лежат в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов;

психопрофилактическая и психологическая работа - социально-психологическая услуга, заключающаяся в содействии в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента;

психологический тренинг - социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям;

социально-психологический патронаж - социально-психологическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи;

4) *социально-педагогические услуги*. При этом определено, что такие услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в т.ч. в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в

воспитании детей. В [пункте 2.2.5](#) национального стандарта РФ ГОСТ Р 52495-2005 понятие "социально-педагогическая услуга" определено как социальная услуга, направленная на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности. [Пункт 2.2.5.1](#) содержит определение понятия "социально-педагогический патронаж": социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематической работе с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей;

5) *социально-трудовые услуги*. В качестве целей таких услуг при этом названо оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. В национальном стандарте РФ ГОСТ Р 52495-2005 такой вид социальных услуг не предусматривался. Вместо этого в [п. 2.2.2](#) дано следующее определение понятия "социально-экономическая услуга": социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности. Наряду с этим [пункт 2.2.2.1](#) документа содержит следующее определение понятия "материальная помощь": социально-экономическая услуга, состоящая в предоставлении клиентам денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

б) *социально-правовые услуги*. Как определено при этом, такие услуги имеют своими целями оказание помощи в получении юридических услуг, в т.ч. бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. В [пункте 2.2.7](#) национального стандарта РФ ГОСТ Р 52495-2005 понятие

"социально-правовая услуга" определено как социальная услуга, предоставляемая клиентам для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности.

[Пункт 2.2.7.1](#) названного документа содержит определение понятия "социально-правовой патронаж": социально-правовая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления угрозы насилия или применения насилия, а также другого незаконного действия в отношении детей, женщин, инвалидов, пожилых людей и оказания им, при необходимости, социально-правовой помощи;

7) *социальные услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов.* Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52495-2005 такой вид социальных услуг не предусматривал. Вместо этого в [п. 2.2.9](#) и [2.2.10](#) названного документа даны определения следующих понятий:

консультирование - предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации;

социальный патронаж - систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-правовой или иной помощи.

Представляется уместным упомянуть, что Закон 1995 г. содержал отдельную статью, посвященную социально-консультативной помощи (ст. 23). В [пункте 1 этой статьи](#) было определено, что социально-консультативная помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам направлена на их адаптацию в обществе, ослабление социальной напряженности, создание

благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства.

Так же определялось, что социально-консультативная помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам ориентирована на их психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем и предусматривает:

выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи;

профилактику различного рода социально-психологических отклонений;

работу с семьями, в которых живут граждане пожилого возраста и инвалиды, организацию их досуга;

консультативную помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройстве инвалидов;

обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных объединений для решения проблем граждан пожилого возраста и инвалидов;

правовую помощь в пределах компетенции органов социального обслуживания;

иные меры по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для граждан пожилого возраста и инвалидов;

8) *срочные социальные услуги*. В отличие от этого нового вида услуг в Законе 1995 г регламентировалось срочное социальное обслуживание. Однако в [п. 2.2.8](#) национального стандарта РФ ГОСТ Р 52495-2005 имелось определение понятия "срочная социальная услуга": неотложная помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Предоставление срочных социальных услуг регламентировано статьей 21 ФЗ № 442, в соответствии с которой предоставление таких услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью

получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Виды социальных услуг изменились



Задания для самоконтроля

(выполняются в свободной форме самостоятельно, НЕ ВЫСЫЛАЮТСЯ для проверки на сайт)

Задание. Ответьте на поставленные вопросы:

1. Назовите виды социальных услуг в соответствии с ФЗ № 442. Является ли названный перечень исчерпывающим?
2. К какому виду социальных услуг относится *социальный патронаж*?
3. Дайте характеристику *«психологического тренинга»* и *«социально-психологического патронажа»* как разновидности социальной услуги.

Тема 3. Срочные социальные услуги

Содержание раздела

Перечень срочных социальных услуг. Сроки предоставления срочных социальных услуг. Основания для предоставления срочных социальных услуг. Подтверждение предоставления срочных социальных услуг.

Лекция

Срочные социальные услуги являются самостоятельным видом услуг и предусмотрены ст.21 ФЗ № 442 . Отметим, что и раньше подобное регулирование содержалось в ст. 22 "Срочное социальное обслуживание" Закона 1995 г. о социальном обслуживании пожилых и инвалидов.

Перечень срочных социальных услуг:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) иные срочные социальные услуги.

Для сравнения можно обратиться к Закону 1995 г. о социальном обслуживании пожилых и инвалидов. В соответствии с ним срочное социальное обслуживание может включать такие социальные услуги как:

- 1) разовое обеспечение остро нуждающихся бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) разовое оказание материальной помощи;
- 4) содействие в получении временного жилого помещения;
- 5) организацию юридической помощи в целях защиты прав обслуживаемых лиц;

б) организацию экстренной медико-психологической помощи с привлечением для этой работы психологов и священнослужителей и выделением для этих целей дополнительных телефонных номеров;

7) иные срочные социальные услуги.

Законом определено, что **целью** предоставления **срочных социальных услуг** является оказание неотложной помощи.

Отдельно отмечено, что предоставление таких услуг **осуществляется в сроки**, определенные нуждаемостью получателя социальных услуг. Срочные социальные услуги оказываются без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Таким образом, выделены существенные особенности срочных социальных услуг и исходя из вышесказанного, можно их выделить в самостоятельный вид социальных услуг.

Определены два вида **оснований для предоставления срочных социальных услуг**:

- заявление получателя социальных услуг;
- получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Еще одной немало важной особенностью оказания срочных социальных услуг это требование закона о немедленном принятии решения об оказании срочных социальных услуг уполномоченным органом субъекта РФ. Тогда как решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании указанная норма отводит пять рабочих дней с даты подачи заявления.

Существует необходимость **подтверждения предоставления срочных социальных услуг**. К таким требованиям относится:

акт о предоставлении срочных социальных услуг;

в акте должны содержаться сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления;

акт о предоставлении срочных социальных услуг должен быть подтвержден подписью получателя этих услуг.

Ранее в Законе 1995 г. о социальном обслуживании пожилых и инвалидов устанавливалось лишь то, что срочное социальное обслуживание осуществляется в целях оказания неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Срочные социальные услуги в соответствии с 442-ФЗ

Срочные социальные услуги



Задания для самоконтроля

(выполняются в свободной форме самостоятельно, НЕ ВЫСЫЛАЮТСЯ для проверки на сайт)

Задание. Ответьте на поставленные вопросы:

1. Что относится к срочным социальным услугам?
2. Какие сроки и основания предусмотрены для предоставления срочных социальных услуг?
3. Что необходимо для подтверждения предоставления срочных социальных услуг.

Тема 4. Социальное сопровождение

Содержание раздела

Понятие и содержание социального сопровождения. Лица, которым может оказываться социальная услуга.

Лекция

Социальное сопровождение - содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. В ФЗ № 442 содержится регламентация такого нововведения как социальное сопровождение.

Право получателей социальных услуг на социальное сопровождение предусмотрено в [п. 9 ст. 9](#) Закона, и соответственно предусмотрена обязанность поставщиков социальных услуг осуществлять социальное сопровождение ([п. 7 ч. 1 ст. 12](#) Закона). Обе названные нормы содержат непосредственную отсылку к [статье 21](#), в которой указано, что социальное сопровождение осуществляется при необходимости.

К **лицам**, которым может оказываться содействие в предоставлении такой медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, относятся:

- *граждане*, т.е. непосредственные получатели социальных услуг;
- *родители, опекуны, попечители*;
- *иные законные представители несовершеннолетних детей*.

Законом определено, что социальное сопровождение реализовывается с помощью привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте РФ регламентировано положениями [ст. 28](#) Закона, к которым и отсылает рассматриваемая часть.

Регламент межведомственного взаимодействия должен помимо прочего устанавливать механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, и прежде всего порядок привлечения организаций к его осуществлению.

Утверждение рекомендаций по организации такого межведомственного взаимодействия отнесено к полномочиям федерального органа исполнительной власти, а именно Минтруда России.

Также предусмотрено, что мероприятия по социальному сопровождению подлежат отражению в индивидуальной программе.

Задания для самоконтроля

(выполняются в свободной форме самостоятельно, НЕ ВЫСЫЛАЮТСЯ для проверки на сайт)

Задание. Ответьте на поставленные вопросы:

1. Что понимается под «социальным сопровождением» в соответствии с ФЗ № 442?
2. Кому может оказываться услуга по социальному сопровождению??
3. Охарактеризуйте роль регламента межведомственного взаимодействия в оказании услуги?

Литература

Нормативные акты

1. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // <http://www.consultant.ru>
2. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 05.02.2018) // <http://www.consultant.ru>
3. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // <http://www.consultant.ru>

4. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 03.04.2018) // <http://www.consultant.ru>
5. «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 19.02.2018) // <http://www.consultant.ru>
6. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 25.11.2017) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2018) // <http://www.consultant.ru>
7. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // <http://www.consultant.ru>
8. Федеральный закон от 24.04.2008 N 48-ФЗ (ред. от 31.12.2017) «Об опеке и попечительстве» // <http://www.consultant.ru>
9. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 28.12.2017) «О государственной социальной помощи» // <http://www.consultant.ru>

Литература

1. Бахарева О.В., Федорова С.Ф. Актуарные расчеты в обеспечении социальной защиты населения: учебное пособие/ О.В. Бахарева, С.Ф. Федорова. – Казань: Изд-во Казанск. гос. архитектур.-строит. ун-та, 2016. – 63 с. // https://www.kgasu.ru/upload/iblock/746/34.-eios_up_aktuarnye-raschety-v-obespechenii-sots-zashchity-naseleniya.pdf
2. Беркаева А.К. Социальная защита населения как приоритетное направление социальной политики государства // Pdf
3. Зуева Н. Л. Социальное обслуживание населения: административно-правовое регулирование : монография / Н. Л. Зуева ; Воронежский государственный университет. – Воронеж : Изд-во Воронеж. гос. ун-та, 2013. – 216 с. // Pdf
4. Настольная книга социального работника по реализации федерального закона от 28 января 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального

обслуживания граждан в Российской Федерации». – М.: ГАУ ИДПО ДСЗН, 2015. // Pdf

5. Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Pdf
6. Панов А. М. Система социального обслуживания населения в Российской Федерации: этапы формирования, современное состояние и перспективы развития / А. М. Панов // <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-sotsialnogo-obsluzhivaniya-naseleniya-v-rossiyskoy-federatsii-etapy-formirovaniya-sovremennoe-sostoyanie-i-perspektivy>

Электронные ресурсы

1. сайт Президента Российской Федерации www.президент.рф
2. сайт Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации www.council.gov.ru
3. сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации www.duma.gov.ru
4. сайт Правительства Российской Федерации www.правительство.рф
5. сайт Конституционного Суда Российской Федерации www.ksrf.ru
6. сайт Верховного Суда Российской Федерации www.vsrф.ru
7. сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации www.ombudsmanrf.ru
8. сайт Генеральной Прокуратуры Российской Федерации www.genproc.gov.ru
9. информационно-правовой портал «Гарант» www.garant.ru
10. информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» www.consultant.ru
11. информационно-правовой портал «Кодекс» www.kodeks.ru
12. большой юридический словарь онлайн www.law-enc.net
13. юридический словарь www.legalterm.info
14. сайт Журнала российского права www.norma-verlag.com

***Формы аттестации и оценочные материалы по дисциплине
«Формы социального обслуживания, виды социальных услуг»***

Форма контроля	Виды оценочных материалов
Зачет 1	Дифференцированный зачет в форме теста

Для перехода к обучению по следующей дисциплине программы пройдите тест. Для этого перейдите на сайт: <https://institut.moscow> и авторизуйтесь. Перейдите в раздел «Мои заявки» и выберите нужный вам курс, модуль и дисциплину программы. Нажмите кнопку «Пройти тест».

Критерии оценивания:

- от 30 до 60 % правильных ответов теста – оценка «удовлетворительно»;
- от 60 до 90 % правильных ответов теста – оценка «хорошо»;
- от 90 % правильных ответов теста – оценка «отлично».